

7. Evaluar el impacto de la Inteligencia Artificial en el lugar de trabajo



La inteligencia artificial crea oportunidades tremendas que benefician a la sociedad. Pero, ¿cómo afecta a los empleos? En este capítulo, damos un paso atrás y analizamos cómo la IA puede cambiar nuestras vidas diarias en el trabajo y cómo podemos prepararnos mejor para que sea un aliado en lugar de una amenaza.

¿La Inteligencia Artificial es el competidor definitivo de los humanos?

No es nada nuevo: cada vez que aparecen tecnologías disruptivas, siguen cambios en el mercado laboral, ya que las organizaciones adoptan nuevos avances para mejorar la productividad y reducir costos (es decir, adquiriendo nuevas máquinas que asumen parte o la totalidad de una tarea generalmente realizada por humanos). Un ejemplo es la clasificación de frutas y verduras en una línea de producción para determinar si están lo suficientemente maduras para ser vendidas.

Pero, ¿cómo se verá afectado mi trabajo por esta transformación?

La inteligencia artificial no se trata solo de automatizar tareas. Su objetivo es **automatizar nuestras capacidades cognitivas**, como la percepción y la toma de decisiones. Esto plantea aún más preguntas sobre su impacto en los empleos.

Con el auge de la automatización y la informatización, algunos economistas han argumentado que el trabajo desaparecerá, como lo hizo Jeremy Rifkin en 1995. Estas teorías han vuelto a ganar popularidad en los últimos años con la llegada de la inteligencia artificial. Figuras destacadas como Elon Musk y Richard Branson respaldan la idea de un “ingreso básico” universal para contrarrestar la posible pérdida de empleos.

Entonces, es posible que te estés preguntando si esta transformación afectará a tu trabajo. ¡No estás solo! En 2013, un estudio de la Universidad de Oxford se hizo noticia cuando predijo que la inteligencia artificial podría reemplazar casi la mitad de todos los trabajos en 10 a 20 años. Varios años después, esta predicción está lejos de cumplirse; incluso se ha revisado a la baja.

Desde entonces, los resultados de otros estudios han sido menos definitivos. La OCDE, por ejemplo, ha analizado la tendencia hacia la automatización. ¿El resultado? Como se destaca en su [informe de 2021](#), los economistas creen que el 14% de los trabajos enfrentan una fuerte probabilidad de ser automatizados en las próximas dos décadas, mientras que el 32% de los trabajos podrían ser profundamente transformados.

Si bien estas cifras son algo menos alarmantes, está claro que ciertos **roles existentes** ya están cambiando. En cualquier caso, debemos tener en cuenta que es muy difícil hacer estimaciones precisas. Es completamente posible que la IA tenga un impacto transformador más allá de las expectativas. ¡Veamos cómo la IA ya está cambiando el mundo del trabajo!

El futuro del empleo

Aunque los estudios recientes han sido tranquilizadores en cuanto a la pérdida de empleos, algunas tareas pueden **automatizarse**, incluso si el trabajo en sí permanece.

Los abogados podrían utilizar una herramienta de IA para localizar información legal sin pasar horas buscándola. Los contadores podrían utilizar una herramienta de IA para interpretar facturas y registrarlas automáticamente en un programa de software. Los fotógrafos podrían utilizar software de IA para corregir todas las diapositivas de una presentación automáticamente. En todos estos ejemplos, la IA no reemplaza la profesión; simplemente proporciona una nueva herramienta.

La inteligencia artificial también es una fuente de **creación de empleo**, especialmente en el ámbito de la informática y lo digital. Aunque el nuevo trabajo “estrella” de la revolución de la inteligencia artificial es el de científico de datos, se requieren muchas otras habilidades para llevar a cabo proyectos de IA, como la programación, la investigación y el diseño. Se crearán muchos trabajos en esta línea, incluidos administradores de bases de datos, oficiales de ciberseguridad, ingenieros de SEO (optimización de motores de búsqueda) y más. Este [artículo de Forbes](#) menciona algunos roles nuevos y mejorados que la IA podría crear.

Como hemos visto, la fuerza impulsora detrás de la revolución de la IA es la información. Para utilizar estos datos, es necesario recopilarlos, limpiarlos y afinarlos meticulosamente. ¿Por quién? El investigador Antonio A. Casilli habla de “trabajadores clic”, dispersos por todo el mundo. A menudo invisibles, al otro lado del mundo, viviendo en condiciones precarias, realizan microtarefas como anotar fotos o videos, ordenar tweets, moderar el contenido de plataformas sociales, transcribir grabaciones de audio, etc.

Ya sea que la llegada de estas nuevas tecnologías elimine por completo tu trabajo o lo altere fundamentalmente, hay acciones que puedes tomar. Ya estás tomando una al tomar este curso. La clave para sobrevivir, tanto hoy como mañana, es el **aprendizaje continuo**. Las opciones serán una cuestión de política gubernamental y corporativa, así como de elección individual. Cada vez se ofrecen más tipos de formación en línea (en la plataforma OpenClassrooms, por ejemplo

¡Resumamos!

- La revolución tecnológica de la IA ha cambiado el mercado laboral, con la desaparición de ciertos trabajos y la creación de nuevos.
- La IA es buena para ayudarnos a realizar ciertas tareas, haciéndonos más rápidos, eficientes y precisos en nuestro trabajo.
- Los humanos deben adaptarse a estos cambios tecnológicos y asegurarse de seguir capacitándose a lo largo de sus vidas laborales.